**Чек-лист для подготовки ответа на обращение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Проверочная операция** | **Результат исполнения** |
| **I. Ознакомление с обращением** | | |
|  | Выявление вопросов, требующих запроса позиции иных Департаментов  *Не позднее 3-х рабочих дней после получения обращения на исполнение* |  |
| **II. Подготовка файла проекта ответа** | | |
|  | Выбор бланка ответа |  |
|  | Точное указание наименования / ФИО адресата в шапке письма |  |
|  | Точное указание ИНН или электронной почты адресата в шапке письма |  |
|  | Точное указание заявителя и реквизитов обращения в тексте ответа (проверка номеров и дат вх. / исх.) |  |
|  | Точное указание реквизитов и наименований нормативных актов и федеральных законов в тексте письма |  |
|  | Выбор типа подписи подписывающего лица в зависимости от вида выбранного бланка (полное или сокращенное наименование должности) |  |
|  | Указание корректного городского телефона и добавочного номера в реквизитах исполнителя |  |
| **III. Форматирование документа** | | |
|  | Проверка полей в документе  *Левое – 3 см; верхнее и нижнее – 2 см; правое – 1,5 см* |  |
|  | Проверка нумерации страниц  *Вторая и последующие стр. – вверху по центру* |  |
|  | Проверка шрифта  *Times New Roman, 14* |  |
|  | Проверка отступа первой строки  *1,25 см* |  |
|  | Проверка междустрочного интервала  *Стандарт – 1,5. Допускается более сжатый интервал (22-23 пт), но одинаковый по всему основному тексту письма.* |  |
| **III. Оформление карточки в САДД** | | |
|  | Выбор соответствующей группы документов |  |
|  | Наименования файлов (ЭД\_Письмо, для приложений – ЭП\_\*\*\*) |  |
|  | Соответствие содержания теме письма, указанной в «шапке» |  |
|  | Соответствие адресата в карточке адресату в файле письма |  |
|  | Добавление всех визирующих (включая себя) и подписывающих при создании карточки |  |
|  | Добавление прозрачной связки со входящим документом (документами) |  |
| **III. Дополнения к проекту ответа (опционально)** | | |
|  | Создание тематических связок с аналогичными ответами |  |